



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSORU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



Centrul de Resurse pentru  
Inițiativa Etică și Solidară

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial  
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSORU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



CRIES

CENTRUL DE RESURSE  
PENTRU INIȚIATIVE  
ETICE ȘI SOLIDARE

**ROLUL DIALOGULUI SOCIAL ÎN DEZVOLTAREA INCLUZIUNII SOCIALE ACTIVE**

ROLUL DIALOGULUI SOCIAL ÎN DEZVOLTAREA INCLUZIUNII SOCIALE ACTIVE

Platforma Europeană IRIS  
www.iris-network.eu

SERVICIUL APEL  
CENTRU DE RESURSE PENTRU DEZVOLTAREA ECONOMIEI SOCIALE  
www.apelngo.ro

Asociația REPER 21  
www.reper21.org

Parteneri

Investește în oameni! Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013

## CONCLUZII ALE PRELUCRĂRII CRITERIILOR DE BUNĂSTARE EXPRIMATE DE SIBIENI

### REZUMAT

Notă: acest document prezintă direcțiile de acțiune reieșite în urma analizei criteriilor încadrate în indicatorii din familiile A, E, C – cele trei familii care au cumulat cel mai mare număr de răspunsuri la întrebarea *Ce vă împiedică să aveți o viață bună?* Sunt evidențiate (prin text îngroșat și subliniat) acele acțiuni ce ar putea fi asumate la nivel local, de membrii GLA sau alte structuri.

Pentru a parcurge analiza detaliată a criteriilor de bunăstare ce au stat ca reper, consultați documentul integral *“Concluzii ale prelucrării criteriilor de bunăstare exprimate de sibieni”*.

- I. CENTRALIZATOR DIRECȚII DE ACȚIUNE REIEȘITE DIN CRITERIILE ÎNCADRATE ÎN FAMILIILE OCUPANTE A PRIMELOR TREI POZIȚII CA RĂSPUNSURI LA CEA DE-A DOUA ÎNTREBARE
- II. CONCLUZII

## PARTENERI:





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



CRIES  
Centrul de Resurse pentru  
Inițiativa și Soluții

## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

### I. CENTRALIZATOR DIRECȚII DE ACȚIUNE REIEȘITE DIN CRITERIILE ÎNCADRATE ÎN FAMILIILE OCUPANTE A PRIMELOR TREI POZIȚII CA RĂSPUNSURI LA CEA DE-A DOUA ÎNTREBARE

Notă: sunt enumerate doar direcțiile de acțiune reieșite din criteriile încadrate în primii 7 indicatori care au acumulat ponderea cea mai mare în total răspunsuri (cel de al doilea procent ce apare între paranteze). Direcțiile de acțiune sunt enumerate în ordinea descrescătoare a ponderilor primilor 7 indicatori în total răspunsuri.

Page | 2

Top 7 indicatori în funcție de ponderea în total răspunsuri

A08	9,69%	<p><b>A08 – Putere de cumpărare/acces la finanțe</b></p> <p>→ Creșterea salariilor (politicile salariale ale angajatorilor; politicile fiscale ale statului);</p> <p>→ <u>Facilitarea financiară a accesului la educație - taxe școlare, manuale &amp; cărți</u> (doar punctual, prin Fundația Comunitară Sibiu, nu și la nivel macro);</p> <p>→ <u>Sistemul de burse</u> (doar punctual, prin Fundația Comunitară Sibiu, nu și la nivel macro);</p> <p>→ Facilitarea financiară a accesului la locuință – grupuri vulnerabile (doar Primăria, prin proiectul de locuințe tip ANL /locuințe sociale);</p> <p>→ Facilitarea financiară a accesului la mașină – grupuri vulnerabile;</p> <p>→ <u>Facilitarea financiară a accesului la cultură – grupuri vulnerabile</u> (direct instituțiile de cultură sau CJ, FCS ?);</p> <p>→ Facilitarea achitării cheltuielilor curente (apă, curent, gaz) – grupuri vulnerabile;</p> <p>→ <u>Facilitarea financiară a accesului la alimente – au costuri mari</u> (promovarea unor soluții alternative de obținere/producție proprie a alimentelor &amp; altor produse - similare atelierelor din Mulhouse);</p> <p>→ Sistemul de pensii;</p> <p>→ Sistemul de indemnizații pentru persoanele cu dizabilități;</p> <p>→ <u>Consiliere pe bugetul familiei (consilieri pentru persoanele cu venituri minime) &amp; Listă tips-uri educație privind optimizarea bugetului familiei;</u></p> <p>→ <u>Programul guvernamental de izolare a blocurilor (Grup Local de Inițiativă care să asigure consiliere asociațiilor de locatari în depunerea proiectelor de izolare a clădirilor)</u></p> <p><b>A06 – Loc de muncă / activități profesionale</b></p> <p>→ Politicile de personal ale angajatorilor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ameliorarea salariilor/pachetelor salariale,</li> <li>▪ ameliorarea mediului de lucru,</li> <li>▪ flexibilitatea programului de muncă – cerere pentru job-uri de 4 ore);</li> </ul> <p>→ Politici, instrumente ale statului pentru crearea și susținerea creării locurilor de muncă (acum – lipsa și nesiguranța locurilor de muncă);</p> <p>→ Eradicarea discriminării de orice fel în recrutare (persoanele peste 45 de ani, femei, persoane de etnie romă, tineri provenind din centrele de plasament etc.) – implicare AJOFM;</p> <p>→ <u>Consilierea tinerilor în alegerea unei profesii, a parcursului educațional, a unui loc de</u></p>
A06	4,71%	
C05	4,29%	
A05	4,01%	
E02	3,63%	
A02	2,70%	
A07	2,33%	
E03	2,19%	
A01	1,30%	
A09	1,30%	
E09	1,30%	
C02	1,30%	
A11	1,16%	
A00	1,12%	
A03	1,03%	
C03	1,03%	
C01	0,98%	
E05	0,89%	
E00	0,73%	
E01	0,70%	
E10	0,65%	
C04	0,65%	
E07	0,61%	
C00	0,51%	
A10	0,47%	
A04	0,42%	
E08	0,42%	

## PARTENERI:



inter-réseau européen des  
initiatives éthiques & solidaires



Institutul Intercultural  
Timișoara



SERVICIUL  
APEZ  
CENTRU DE RESURSE PENTRU  
DEZVOLTAREA ECONOMIEI SOCIALE



Rețeaua  
Europeană  
pentru Promovarea  
unei Economii  
Responsabile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



CRIES  
Centrul de Resurse pentru  
Inițiativa în Salariați

## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

C06	0,33%	<a href="#">muncă etc.</a>
E11	0,23%	→ <a href="#">Consiliere în reconversie profesională;</a>
E04	0,09%	→ Susținerea celor care doresc să își deschidă propria afacere (se întâmplă punctual, în unele proiecte de formare POS-DRU);
NC0	0,09%	→ Mai multe locuri de muncă pentru persoane high-qualified;
NE0	0,05%	
NA0	0,00%	
E06	0,00%	<p><b>C05 – Organizare, gestiune, finanțe</b></p> <p>→ Program de lucru adecvat (pentru ca oamenii să poată ajunge și după programul de lucru);</p> <p>→ O bună coordonare a finanțelor publice ;</p> <p>→ Bugetare corectă de către DGASPC pentru centrele de plasament ;</p> <p>→ Responsabilizarea factorilor decidenți locali asupra rolului pe care îl au de a reprezenta interesele comunității și nu interesele persoane sau ale unor grupuri restrânse ;</p> <p>→ Utilizarea fondurilor strânse prin rovinetă în scopul asigurării unor drumuri bune ;</p> <p>→ Implicarea autorităților locale în rezolvarea problemelor cetățenilor ;</p> <p>→ Personal competent, etic în autoritățile locale ;</p> <p>→ Consecvență în aplicarea politicilor cu efecte asupra muncii individului ;</p> <p>→ Informarea și formarea funcționarilor și aleșilor pe comunicare și democrație ;</p> <p>→ Soluții de diminuare a timpilor de așteptare la ghișee în instituțiile publice (ex. emitere bulletine) ;</p> <p>→ Diminuarea economiei subterane;</p> <p>→ Diminuarea evaziunii fiscale;</p> <p>→ Elaborarea de strategii eficiente de guvernare ;</p> <p>→ Management de calitate ;</p> <p>→ Legislație stabilă ;</p> <p>→ Colaborare între casele de sănătate ;</p> <p>→ Soluții de păstrare a personalului medical competent în țară ;</p> <p>→ Soluții de păstrare în țară a personalului competent din sistemul de învățământ;</p> <p>→ Reducerea taxelor și impozitelor ;</p> <p>→ Schimbarea sistemului de calcul a pensiilor, pensia minima 1000 lei ;</p> <p>→ Ameliorarea sistemului medical ;</p> <p>→ Ameliorarea sistemului educațional ;</p> <p>→ Ameliorarea sistemului fiscal ;</p> <p>→ Ameliorarea sistemului social (ex. susținerea de către stat a tinerilor care doresc să își cumpere o locuință, a celor care își întemeiază o familie etc.) ;</p> <p>→ <u>O mai bună colaborare între ONG-uri, cu acțiune comune deplin asumate ;</u></p> <p>→ DGASPC : tratarea egală asistenți sociali – asistenți maternali ; monitorizarea și evaluarea permanentă a AMP de către asistenții sociali etc. ;</p> <p>→ <u>Crearea unor CIC –uri (Centre de Informare Cetățeni) în spațiile cu vad, ex Mall/Carrefour etc. pentru depunere documente și consiliere (funcționând pe bază de bonuri de ordine cu estimare de timp)</u></p>

Page | 3

## PARTENERI:



Rețeaua Europeană pentru Promovarea unei Economii Responsabile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



CRIES  
Centrul de Resurse pentru  
Inițiativa și Soluții

## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

### A05 – Educație/Formare

- Responsabilizarea (copiilor, dar nu numai) privind obligațiile în familie, la școală, în comunitate (poate fi integrată în proiecte deja existente, cum ar fi Centrele de Vacanță și Elefantul Verde implementate de APIVS);
- Responsabilizarea copiilor/tinerilor din centrele de plasament (DGASPC) – în măsură în care este preluată și integrată în strategia DGASPC;
- Îmbunătățirea programei școlare (dpdv materii, nr. ore);
- Creșterea competenței și profesionalismului cadrelor didactice;
- Adaptarea programelor conform cerințelor pieței muncii;
- Pregătirea profesorilor în legătură cu consumul de droguri al adolescenților (CPECA);
- Implicarea emoțională a cadrelor didactice în procesul de educare a elevilor;
- Programe educaționale (cei 7 ani de acasă) în masă;
- Alternative educaționale (ex. Centrele de Vacanță, Elefantul Verde – APIVS);
- Formarea continuă a adulților;
- Cursuri de calificare ;
- Dezvoltarea unei oferte integrate a GLA-ului în educație non-formală (cu care să abordăm școlile/liceele ca alternative în cadrul Școala altfel ;
- dezvoltare personală și orientare profesională a tinerilor ;
- Susținerea tinerilor ce doresc să urmeze studii superioare - burse universitare (Fundatia Comunitară Sibiu)

### E02

- Educarea bunelor maniere la copii, atât în familie – părinți, cât și la școală (de integrat în proiectele APIVS pentru copii);
- Promovarea, educarea respectului între membrii comunității (școli, proiecte extra-școlare – APIVS, instituții publice, spații publice etc.) - FCS
- Promovarea toleranței și respectului în centrele de plasament (copii să fie toleranți, respectați de personal) - DGASPC
- Educație civică (incl. decența în comportamentul cetățenesc, implicare civică etc.);
- Promovarea respectării drepturilor omului;
- Acceptarea în societate a persoanelor cu handicap;
- Telefoanele mobile (reguli de utilizare pentru a nu deranja pe cei din jur);
- Eliminarea discriminării de gen (de orice fel);
- Eliminarea abuzului fizic, verbal, psihic, moral asupra copiilor aflați în plasament (AMP profesionist în asistenta maternală) –DGASPC;
- Promovarea dezvoltării personale, implementarea de programe de dezvoltare personală ;
- Încurajarea inițiativei, a acțiunii/pro-acțiunii pentru a contracara delăsarea, plafonarea;

### A02

- Ameliorarea sistemului de sănătate (existență, calitate, accesibilitate din punct de vedere financiar a serviciilor medicale);
- Accesul la medicamente (în spitale, în farmacii) – să existe și să aibă prețuri accesibile;
- Personalul medical (existență, profesionalism, relația cu pacienții);

## PARTENERI:





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



CRIES  
Centrul de Resurse pentru  
Inițiativa Locală și Socială

## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

- Colaborarea medici de familie-medici specialiști;  
Donarea medicamentelor aflate în termenul de valabilitate celor ce au nevoie (prin intermediul medicilor de familie / prin intermediul unui ONG de profil, cu colaborarea unui/unor medic(i);
- A07
- Facilitarea accesului la cultură (toate categoriile de instituții de cultură & cărți) dpdv financiar
- propunere solicitare acces gratuit pentru persoanele provenind din grupuri vulnerabile (Consiliul Județean/Consiliul Local/direct instituțiile de cult) pentru un număr de spectacole/an;
  - consultanță pentru orientarea politicilor de preț ale instituțiilor publice către public (abonamente/familii/grup, scheme de discount-uri/de fidelizare etc.);
  - extinderea politicilor de motivare/fidelizare a personalului prin facilitarea accesului la cultură (angajatori);
- Posibilitatea realizării a minim unul/două concedii pe an;
- Sustinerea înființării de structuri pentru activități educative-ludice-culturale pentru toate categoriile din cartier (ex. Centrele de Vacanță/Elefantul Verde – APIVS) – prin scrierea de proiecte și solicitarea de fonduri la CL;
- Incurajarea și susținerea talentelor personale;
- Ofertă diversificată de timp liber, în special pentru familiile cu copii;
- Facilitarea practicării a cât mai multor categorii de hobby (colaborarea cu asociațiile de profil – vezi PeDale, asociațiile de foto etc. pentru mai buna promovare a propriilor activități, evenimente etc.);
- Cultură de calitate → implicarea publicului consumator de cultură în planificarea și co-evaluarea actelor de cultură (identificarea și abordarea unui ONG de profil care să se implice cel puțin în partea de co-evaluare a vieții culturale locale);

Page | 5

## II. CONCLUZII

Planul Local de Acțiune ar trebui să plece prioritar de la aceste direcții de acțiune, acestea fiind cele aferente răspunsurilor cu cea mai mare pondere.

Pași următori:

- Verificarea direcțiilor de acțiune asupra cărora există posibilitatea de intervenție la nivel GLA, la nivel local;
- verificarea măsurii în care actualul PLA se suprapune cu această listă de nevoi și interese reale ale comunității;
- “licitarea” direcțiilor de acțiune în GLA
- Cooptarea altor structuri cu competențe și influențe în zonele neacoperite de GLA actual;
- Comunicarea acestor direcții în comunitate

## PARTENERI:



inter-réseau européen des  
initiatives éthiques & solidaires



Institutul Intercultural  
Timișoara



SERVICIUL  
APEZ  
CENTRU DE RESURSE PENTRU  
DEZVOLTAREA ECONOMIEI SOCIALE



Rețeaua  
Europeană  
pentru Promovarea  
unei Economii  
Responsabile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



CRIES  
Centrul de Resurse pentru  
Inițiativa Etică și Solidară

## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial  
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Întocmit,

Aura Hazotă

Coordonator Grup Local de Acțiune Sibiu

Asociația CRIES

[www.cries.ro](http://www.cries.ro)

## PARTENERI:

